MARKET - TÉRMINOS Y CONDICIONES BUY NOW, PAY LATER

Versión 1.0

Introducción

Estos Términos y Condiciones regulan la prestación del servicio de Buy Now, Pay Later (BNPL) ofrecido por KIKI, a través del Aliado Financiero, al CLIENTE, estableciendo las reglas, responsabilidades y alcances asociados a este modelo financiero integrado a la cadena logística.

El servicio BNPL permite al Consumidor Final adquirir productos y diferir su pago en el tiempo, facilitando la conversión de ventas del CLIENTE al ofrecer alternativas de financiación flexibles. KIKI, en conjunto con sus Aliados Financieros, se encarga de gestionar la aprobación del Crédito BNPL, el Recaudo BPNL del valor financiado y la posterior transferencia de estos recursos al CLIENTE, descontando los costos acordados por el servicio.

Este documento establece de manera clara y transparente las condiciones bajo las cuales se prestará el servicio, incluyendo los derechos y obligaciones de las partes, los procedimientos de validación y aprobación del Crédito BNPL, los tiempos y condiciones de desembolso, la responsabilidad en la gestión de datos del consumidor final, y demás aspectos relevantes para la correcta ejecución de esta modalidad financiera.

Al contratar el servicio BNPL, el CLIENTE manifiesta su aceptación de estos términos mediante la firma del Formulario, reconociendo su carácter vinculante como parte integral del acuerdo comercial y comprometiéndose a cumplir con los lineamientos aquí establecidos para garantizar una experiencia fluida y segura para el CLIENTE y sus consumidores.

Definiciones Claves

a) **Aliado Financiero:** Entidad financiera o proveedor especializado vinculado a KIKI, encargado de evaluar, aprobar y otorgar crédito a los Consumidores Finales bajo el modelo de Compra Ahora, Paga Después (BNPL).

b) **BNPL (Compra Ahora, Paga Después):** Modelo de pago que permite al Consumidor Final adquirir un producto o servicio de forma inmediata, financiando el pago a través de un crédito otorgado por un Aliado Financiero, bajo condiciones previamente establecidas.

c) **CLIENTE:** Persona natural o jurídica identificada en el Formulario, que contrata y utiliza los servicios ofrecidos por KIKI mediante su solicitud y pago, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente documento.

d) **Comisión BNPL:** Valor acordado entre KIKI y el CLIENTE por la gestión operativa, tecnológica y financiera del servicio BNPL, el cual será descontado del Recaudo BNPL antes de su transferencia al CLIENTE.

e) **Consumidor Final:** Persona natural o jurídica a quien va dirigida la mercancía, cuyo nombre y dirección figuran en la Guía de Transporte.

f) **Crédito BNPL:** Monto de dinero otorgado por el Aliado Financiero al Consumidor Final en calidad de préstamo, con el fin de financiar la adquisición de productos o servicios ofrecidos por el CLIENTE. Este crédito permite al Consumidor Final adquirir de inmediato lo que necesita y diferir el pago en cuotas, según los términos pactados con el Aliado Financiero.

g) **Formulario de Vinculación del Cliente:** El Formulario de Vinculación del Cliente (en adelante el "Formulario") tiene como finalidad establecer las condiciones comerciales de los servicios ofrecidos por KIKI y formalizar la relación contractual entre las Partes.

h) **Mercancía:** Bienes o productos permitidos por la ley, de propiedad del CLIENTE o cuya posesión legítima le corresponda, transportados por KIKI bajo una única Guía de Transporte a través de sus Aliados Logísticos.

i) **Orden(es):** Solicitud formal presentada por el CLIENTE para la ejecución de uno o más servicios prestados por KIKI.

j) **Recaudo BNPL:** Monto de dinero recibido por KIKI correspondiente al Crédito BNPL previamente aprobado para el Consumidor Final. Este valor representa el monto financiado por el Aliado Financiero para cubrir la compra del producto o mercancía ofrecido por el CLIENTE y es transferido directamente a KIKI como contraprestación por la venta.

k) **Riesgo Crediticio:** Probabilidad de que el Consumidor Final incumpla las obligaciones derivadas del crédito otorgado bajo el esquema BNPL. Este riesgo es asumido en su totalidad por el Aliado Financiero.

¿Qué alcance tiene el servicio BNPL?

El servicio Buy Now, Pay Later (BNPL) ofrecido por KIKI, a través de sus Aliados Financieros, permite al CLIENTE ofrecer a sus Consumidores Finales la posibilidad de adquirir productos a crédito mediante un esquema de pago diferido, sin que esto represente riesgo financiero directo para el CLIENTE. La evaluación crediticia, aprobación y desembolso son gestionados por un Aliado Financiero, mientras que KIKI actúa como facilitador logístico y administrativo del proceso.

Este servicio incluye la validación operativa de las órdenes aprobadas, la entrega de la Mercancía al Consumidor Final, el seguimiento del Recaudo BNPL por parte del Aliado Financiero y la posterior transferencia del monto recaudado al CLIENTE, descontando previamente las tarifas acordadas por la prestación del servicio.

El alcance del servicio no incluye la asunción del riesgo crediticio, la recuperación de cartera vencida ni la gestión directa del Crédito BNPL, los cuales son responsabilidad exclusiva del Aliado Financiero.

Preguntas Frecuentes sobre el Servicio BNPL

Con el fin de facilitar la comprensión del servicio BNPL, a continuación se presenta una sección de preguntas y respuestas que abordan los aspectos clave de esta modalidad. Este formato tiene un propósito explicativo, pero forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones y resulta plenamente vinculante para las Partes. Por tanto, las respuestas aquí contenidas constituyen de manera estructurada y accesible los derechos, deberes, procesos y limitaciones aplicables al servicio.

1. ¿Quién otorga el Crédito BNPL?
En el modelo BNPL ofrecido por KIKI, el crédito es otorgado exclusivamente por un Aliado Financiero. Se trata de una entidad especializada, con la que KIKI mantiene un vínculo operativo, encargada de evaluar la solicitud, realizar el estudio crediticio correspondiente y, en caso de aprobación, desembolsar los fondos necesarios para concretar la compra diferida.

2. ¿Quién realiza la solicitud del Crédito BNPL?
La solicitud del Crédito BNPL es realizada directamente por el Consumidor Final. Una vez el CLIENTE confirma la intención de usar este servicio, KIKI —junto con el Aliado Financiero— genera un enlace de pago personalizado que el CLIENTE debe compartir con el Consumidor Final. A través de este link, el Consumidor Final accede a la plataforma del Aliado Financiero,

donde podrá completar el proceso de solicitud del crédito, aceptar las condiciones del financiamiento y formalizar su compromiso de pago.

3. ¿Qué es el Recaudo BNPL y quién lo recibe?
El Recaudo BNPL es el valor del Crédito BNPL otorgado por el Aliado Financiero al Consumidor Final, correspondiente al monto financiado para adquirir un producto o Mercancía. Este Recaudo BNPL es recibido por KIKI como contraprestación directa por la venta efectuada por el CLIENTE, garantizando así el flujo de fondos para dar inicio al proceso logístico y operativo relacionado con la entrega del pedido.

4. ¿Cuáles son los requisitos para que el Consumidor Final acceda al servicio BNPL?
Para acceder al servicio BNPL, el Consumidor Final debe cumplir con los siguientes requisitos establecidos por el Aliado Financiero:

a) **Llenar el formulario de solicitud de Crédito BNPL** a través del enlace personalizado generado por KIKI y el Aliado Financiero, remitido por el CLIENTE al momento de la compra.
b) **Tener mayoría de edad y documento de identidad válido** en el país donde se realice la operación.
c) **Contar con capacidad de pago demostrable** según los criterios internos del Aliado Financiero.
d) **Aceptar los términos y condiciones del Crédito BNPL** ofrecido por el Aliado Financiero, incluyendo las tasas de interés, plazos y condiciones de pago.
e) **Aprobar el estudio de crédito realizado por el Aliado** Financiero, quien definirá de forma autónoma si otorga o no el crédito solicitado.

KIKI actúa como facilitador del proceso, pero no interviene en la evaluación ni aprobación del Crédito BNPL.

5. ¿Qué montos son aplicables para acceder al servicio BNPL?
El servicio BNPL solo está disponible para compras realizadas por Consumidores Finales cuyo valor financiado, es decir, el Recaudo BNPL, se encuentre dentro del rango establecido por KIKI y su Aliado Financiero. Actualmente, los montos aplicables son:

- **Monto mínimo**: 1,700 MXN
- **Monto máximo**: 20,000 MXN

6. ¿Qué sucede si la compra no cumple con los rangos mínimos o máximos establecidos del Crédito BNPL?

Cualquier solicitud del Crédito BNPL por un valor inferior o superior a estos límites no será procesada ni aprobada dentro del modelo BNPL, por lo que quedará excluida del servicio. Estos rangos pueden estar sujetos a revisión y actualización según las políticas del Aliado Financiero.

7. ¿A quién le pertenece el Recaudo BNPL?

El Recaudo BNPL pertenece al CLIENTE, ya que corresponde al valor de la Mercancía o producto adquirido por el Consumidor Final mediante el Crédito BNPL otorgado por el Aliado Financiero.

8. ¿Cómo se realiza el Recaudo BNPL?

El Recaudo BNPL se realiza una vez que el Aliado Financiero ha aprobado la solicitud de Crédito BNPL del Consumidor Final y ha desembolsado los fondos correspondientes. Este dinero, que representa el valor del producto o servicio adquirido, es transferido directamente a KIKI, quien actúa como receptor de los recursos en representación del CLIENTE.

Posteriormente, KIKI deduce la Comisión BNPL previamente pactada por el servicio BNPL, y transfiere el saldo neto al CLIENTE. Esta operación garantiza al CLIENTE la recepción oportuna del pago por su venta, mientras el Consumidor Final cumple con sus obligaciones de pago de forma diferida directamente con el Aliado Financiero.

9. ¿Cuántos días tiene KIKI para realizar la devolución del Recaudo BNPL?

KIKI cuenta con un plazo máximo de catorce (14) días hábiles para realizar la devolución del Recaudo BNPL al CLIENTE, contados desde la fecha en que el Aliado Financiero transfiere los fondos a KIKI.

10. ¿KIKI garantiza la aprobación del Crédito BNPL al Consumidor Final?

No. KIKI no garantiza la aprobación del Crédito BNPL al Consumidor Final. La aprobación está sujeta exclusivamente al análisis, criterios y políticas de riesgo del Aliado Financiero, quien es la entidad encargada de evaluar la viabilidad financiera de cada solicitud.

KIKI actúa como intermediario logístico y tecnológico en el proceso, pero no interviene ni tiene injerencia en las decisiones de otorgamiento de crédito.

11. ¿Quién asume el Riesgo Crediticio?

El Aliado Financiero es quien asume en su totalidad el Riesgo Crediticio del esquema BNPL. Esto significa que si el Consumidor Final incumple con el pago de las cuotas del Crédito BNPL otorgado, KIKI y el CLIENTE no asumen ninguna responsabilidad ni perjuicio económico derivado de dicha mora.

KIKI únicamente facilita el ecosistema logístico y tecnológico para la gestión del servicio, sin participar en la relación financiera directa entre el Aliado Financiero y el Consumidor Final.

12. ¿Cuál es el límite de responsabilidad de KIKI en el servicio BNPL?

KIKI actúa únicamente como intermediario entre el Aliado Financiero y el CLIENTE en la prestación del servicio BNPL. En consecuencia, su responsabilidad se limita exclusivamente a realizar la devolución del Recaudo BNPL al CLIENTE, siempre y cuando el Crédito BNPL haya sido efectivamente otorgado al Consumidor Final.

KIKI no será responsable por la viabilidad ni por el otorgamiento del Crédito BNPL, ni garantiza su aprobación, ya que estas decisiones dependen única y exclusivamente del análisis crediticio realizado por el Aliado Financiero.

13. ¿Qué ocurre si el CLIENTE solicita el retracto del Crédito BNPL originado por el Consumidor Final?

En este caso, la responsabilidad de KIKI se limita exclusivamente a informar al CLIENTE que los procesos de retracto del Crédito BNPL deben ser gestionados directamente por el Consumidor Final ante el Aliado Financiero. KIKI no interviene ni tiene injerencia en la aprobación, modificación o cancelación de Créditos BNPL otorgados. Su rol es únicamente logístico y tecnológico, facilitando la conexión entre las partes, pero sin asumir responsabilidad sobre decisiones financieras relacionadas con el Crédito BNPL.

14. ¿KIKI es responsable por los productos adquiridos a través del servicio BNPL?

No. KIKI no vende productos ni actúa como proveedor de los mismos. Su función es prestar servicios logísticos y tecnológicos que permiten a los CLIENTES ofrecer productos a los Consumidores Finales, incluyendo la opción de pago diferido a través del modelo BNPL.

Por lo tanto, cualquier asunto relacionado con la calidad, funcionamiento, garantía, características o condiciones del producto es de exclusiva responsabilidad del CLIENTE que lo ofrece. El Consumidor Final deberá remitirse a los términos y condiciones del Aliado Financiero para resolver cualquier inquietud o reclamación sobre el producto adquirido.

KIKI no asume responsabilidad alguna por daños, perjuicios directos o indirectos derivados del uso del Aliado Financiero o adquisición de productos bajo este esquema financiero.

15. ¿Qué sucede con los aspectos logísticos no regulados expresamente en estos Términos y Condiciones?

Todos los demás asuntos relacionados con la logística —incluyendo, pero sin limitarse a, Transporte Logístico, Fulfillment y Cash on Delivery (COD)— que no se encuentren expresamente regulados en los presentes Términos y Condiciones del servicio Drop Off Point, se regirán por los Términos y Condiciones específicos de cada categoría de servicio. Dichos documentos se encuentran publicados en el sitio web oficial de KIKI LATAM (www.kikilatam.com) y forman parte integral del contrato entre KIKI y el CLIENTE.

Adopción de los Términos y Condiciones Generales

Para todo lo no previsto en estos términos y condiciones, se aplicarán supletoriamente las disposiciones de los Términos y Condiciones Generales que se encuentran en el sitio web oficial de KIKI LATAM (www.kikilatam.com).

Aplicación Territorial e Integridad de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones se aplican de forma íntegra y vinculante a todas las operaciones y servicios prestados por KIKI LATAM y/o cualquiera de sus filiales, aliados o unidades operativas en los distintos países donde desarrolle actividades comerciales, sin importar la jurisdicción o país de ejecución.

En caso de existir condiciones particulares, anexos o apartados específicos aplicables a determinados países, estos serán detallados expresamente de forma separada y continua dentro de los presentes Términos y Condiciones. Dichas condiciones especiales tendrán carácter complementario y no excluyen ni reemplazan la aplicación íntegra de las disposiciones generales aquí contenidas, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Publicación, Actualización y Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones forman parte integral de los contratos suscritos entre KIKI LATAM y sus Clientes, y se entiende aceptada por el CLIENTE desde el momento en que contrata cualquiera de los servicios ofrecidos por KIKI.

Estos Términos y Condiciones se encuentran disponibles de forma permanente en el sitio web oficial de KIKI LATAM (www.kikilatam.com), y cuenta con un historial de versiones públicas que permite consultar sus actualizaciones, fecha de vigencia y modificaciones aplicables.

KIKI LATAM podrá actualizar, modificar o complementar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, conforme a cambios en su operación, normatividad aplicable o prácticas

del sector logístico. Toda modificación será publicada con al menos cinco (5) días hábiles de antelación antes de su entrada en vigor, y se entenderá aceptada por el CLIENTE si continúa haciendo uso de los servicios ofrecidos por KIKI una vez publicada la nueva versión.